

I. Definicje

Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu NUJA.pl;

NUJA – Natural Brands Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 5C, 05-270 Marki, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki, REGON: 368267956, NIP: 5252722764;

Sklep internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.NUJA.pl>, umożliwiający zakup produktów NUJA drogą elektroniczną.

Usługa – usługi elektroniczne świadczone przez NUJA za pośrednictwem serwisu internetowego, polegające na przygotowaniu i dostarczaniu przez NUJA cateringu dietetycznego.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę z NUJA.

Konto klienta – zbiór informacji o Kliencie (w tym danych adresowych Klienta oraz historii jego zamówień) znajdujący się w systemie teleinformatycznym NUJA.

Formularz zamówienia – formularz dostępny w Sklepie internetowym umożliwiający dokonanie zamówienia.

Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie umożliwiający utworzenie Konta klienta.

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług NUJA;

Umowa – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Klientem a NUJA, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;

Zestaw dietetyczny NUJA – przygotowany dla Klienta zestaw posiłków dietetycznych na 1 dzień;

Serwis NUJA.pl – strona internetowa umieszczona pod adresem: [NUJA.pl](https://www.NUJA.pl) wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej części, przy wykorzystaniu której NUJA oferuje i sprzedaje Klientom swoje usługi.

Subskrypcja – tryb Zamówienia Usług, w ramach którego wybrany przez Klienta wariant Usług będzie dostarczany Klientowi w każdym dniu obowiązywania Subskrypcji przez czas nieokreślony (do momentu anulowania Subskrypcji), przy jednoczesnym, automatycznym obciążeniu środka płatniczego Klienta określoną należnością za każdy dzień Subskrypcji.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Usług NUJA.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu NUJA.pl jest firma Natural Brands Sp. z o.o..
3. Regulamin, jako wzorzec umowy w postaci elektronicznej, wiąże Klientów zgodnie z art. 384 § 2 i 4 Kodeksu cywilnego.
4. NUJA informuje Klientów, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczy drogą elektroniczną usługi, korzystanie z tych usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy NUJA a Klientem.
5. NUJA zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu NUJA.pl może być utrudniony lub niemożliwy. NUJA zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały jak najrzadziej i jak najkrócej.

6. Wygląd i treść Serwisu NUJA.pl oraz wszelkie inne treści i materiały udostępniane Klientom w ramach Usług NUJA stanowią własność Natural Brands Sp. z o.o. i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

III. Warunki korzystania z Serwisu NUJA.pl

1. Warunki techniczne

Dla korzystania z Serwisu NUJA.pl niezbędne jest spełnianie co najmniej następujących wymogów technicznych:

- 1.1. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
- 1.2. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW;
- 1.3. aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa w pkt 1.2 powyżej, z siecią Internet;
- 1.4. prawidłowo zainstalowany w urządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 powyżej, system operacyjny Microsoft w wersji Windows Vista lub nowszej;
- 1.5. prawidłowo zainstalowana w urządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 powyżej, nowoczesna przeglądarka internetowa;
- 1.6. włączona w używanej przez Klienta przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt 1.5 powyżej, obsługa skryptów Java Script oraz okien wyskakujących (pop-up windows);
- 1.7. dodanie w poczcie elektronicznej adresów NUJA.pl jako nadawców zaufanych w celu zwiększenia pewności dostarczania Klientowi korespondencji NUJA.

2. Warunki formalne

Klientem może być każda osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zarówno obywatel Polski, jak i każdego innego państwa, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych.

3. Warunki ogólne

- 3.1. Klient zobowiązany jest podać NUJA wyłącznie prawdziwe dane dotyczące jego osoby. Jest również zobowiązany do aktualizacji swoich danych każdorazowo w przypadku ich zmiany. Odpowiedzialność za ewentualne negatywne następstwa braku aktualizacji danych ponosi Klient.
- 3.2. W przypadku kradzieży paczki, która została dostarczona do Klienta NUJA nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Usługi. Klientowi nie przysługuje możliwość reklamacji, rekompensaty lub odszkodowania.
- 3.3. Klient zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie NUJA.pl, w szczególności poprzez nieujawnianie tych informacji osobom trzecim. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody spowodowane udostępnieniem osobom trzecim informacji umożliwiających zalogowanie się do jego konta w serwisie NUJA.pl lub pozostawianiem zalogowanym do swego konta w Serwisie NUJA.pl mimo, że nie będzie z niego korzystał w danym momencie.
- 3.4. Klient zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego konta w Serwisie NUJA.pl, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego konta w Serwisie NUJA.pl do używania osobom trzecim.
- 3.5. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu NUJA.pl wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i dokonywania czynności za jej pośrednictwem. Klientowi nie wolno też nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu Usług NUJA.
- 3.6. Klientowi w trakcie korzystania z Serwisu NUJA.pl nie wolno posługiwać się treściami o

charakterze bezprawnym, w tym także naruszającymi prawa NUJA lub osób trzecich, treściami obraźliwymi, wulgarnymi lub obscenicznymi, sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania.

IV. Usługi NUJA

1. Zakres usług

Usługi NUJA obejmują:

1.1. przygotowywanie zbilansowanych, gotowych do spożycia posiłków w formie Zestawów dietetycznych NUJA;

1.2. dostawę Zestawów dietetycznych NUJA na adres wskazany przez Klienta, w miastach objętych zasięgiem dostaw NUJA których aktualna lista jest dostępna w Serwisie NUJA.pl;

1.2. dostawę pozostałych oferowanych produktów dostępnych na stronie NUJA www.NUJA.pl na adres wskazany przez Klienta, w miastach objętych zasięgiem dostaw NUJA,

1.3. prowadzenie konta Klienta w Serwisie NUJA.pl.

2. Zestawy dietetyczne NUJA

2.1. Zestawy dietetyczne NUJA są oferowane i sprzedawane jako zestawy posiłków określonego rodzaju diety na 1 dzień, o określonej dziennej wartości kalorycznej.

2.2. Zestawy w programie NUJA składają się 3, 4, 5, 6 lub 7 gotowych posiłków o podanej dla zestawu wartości kalorycznej.

2.3. Serwis NUJA.pl podaje szczegółowe informacje o rodzajach oferowanych diet oraz ich kompozycji i wartości odżywczej Zestawów i poszczególnych posiłków.

2.4. Ceny Zestawów dietetycznych NUJA określone są w Serwisie NUJA.pl w zakładce „Cennik”: www.NUJA.pl/cennik

2.5. Ceny Zestawów dietetycznych NUJA wyrażone są w złotych polskich (zł) i są cenami brutto, co oznacza, iż zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).

2.6. Cena Zestawu Dietetycznego NUJA nie obejmuje koszt dostawy, pod wskazany przez Klienta adres, w jednym z miast objętych zasięgiem dostaw NUJA.pl. Aktualna lista miast objętych zasięgiem dostaw NUJA jest dostępna w Serwisie NUJA.pl w zakładce „Obszar dostawy”: www.NUJA.pl/obszar-dostawy.

2.7. Koszt dostawy jest doliczany osobno, jednorazowo, do każdego zestawu w cenie 5 PLN.

2.8. NUJA zastrzega sobie prawo do czasowej lub stałej zmiany parametrów Usług NUJA, w tym do wprowadzania do oferty nowych oraz wycofywania wcześniej oferowanych rodzajów Zestawów dietetycznych NUJA, zmiany ich cen, a także do wprowadzania dostaw do wcześniej nieobsługiwanych miast, jak i rezygnacji z dostaw do miast uprzednio obsługiwanych.

2.9. NUJA zastrzega sobie prawo do modyfikacji menu. Nagła zmiana menu może być wynikiem braku dostawy surowców lub opóźnieniem takiej dostawy. W takim przypadku catering przygotowuje produkty zamienne, równie dobre jakościowo i smakowo.

3.0 NUJA zastrzega sobie możliwość różnic w kaloryczności dań +/- 10% od podanej wartości.

3. Warunki składania zamówień przez Klientów

Korzystając z Usług NUJA Klient może składać zamówienia na Zestawy dietetyczne NUJA poprzez Serwis NUJA.pl.

3.1. Zamówienia składane poprzez Serwis NUJA.pl

W celu dokonania zakupu Zestawów dietetycznych NUJA w Serwisie NUJA.pl, Klient powinien:

3.1.1. wybrać dostosowane do indywidualnych potrzeb parametry Zestawów dietetycznych

NUJA, korzystając z formularza zamówienia w Serwisie NUJA.pl

3.1.2. wypełnić w prawidłowy sposób formularz rejestracyjny (w szczególności podać adres poczty elektronicznej, zdefiniować hasło oraz podać wymagane w formularzu dane, w tym dane adresowe niezbędne do realizacji dostawy);

3.1.3. zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować go składając oświadczenie o następującym brzmieniu: „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin Serwisu NUJA.pl zawierający Politykę prywatności.”;

3.1.4 wyrazić zgodę na zawarcie Umowy poprzez potwierdzenie zamówienia oraz zobowiązanie się do zapłaty wskazanej w zamówieniu kwoty, używając przycisku: „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE I ZOBOWIĄZUJĘ SIĘ DO ZAPŁATY”.

4. Klient może w zamówieniu podać dodatkowo dane potrzebne do wystawienia faktury VAT.

5. NUJA zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta, np. w drodze kontaktu telefonicznego.

6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji w Serwisie NUJA.pl

7. Do zawarcia Umowy przy złożeniu zamówienia poprzez Serwis NUJA.pl dochodzi z chwilą użycia przez Klienta przycisku: „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE I ZOBOWIĄZUJĘ SIĘ DO ZAPŁATY”.

8. NUJA nie odpowiada za przeciwwskazania zdrowotne Klienta w stosowaniu diety, które Klient powinien skonsultować ze swoim lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z Zestawów dietetycznych NUJA. NUJA informuje jednocześnie, że choć porady dietetyczne udzielane w ramach Serwisu NUJA.pl oraz telefonicznie przez dietetyka NUJA oparte są na fachowej wiedzy dietetycznej zgodnie z aktualnymi normami i zaleceniami w tym zakresie, to jednak wobec braku pełnej wiedzy diagnostycznej o indywidualnych uwarunkowaniach zdrowotnych i nietolerancjach żywieniowych Klientów nie może brać odpowiedzialności za ewentualne skutki korzystania z poleconych rodzajów Zestawów dietetycznych NUJA.

9. W trakcie realizacji zamówienia, serwis NUJA.PL.com wysyła o klientów przypomnienia o zbliżającym się wygaśnięciu złożonego przez Państwa zamówienia.

10. Klient może skorzystać z opcji Subskrypcji Usług, która jest przedłużana na każdy kolejny dzień, aż do rezygnacji Klienta z Subskrypcji, na warunkach opisanych w § 6 ust. 10.

11. Klient, o ile nie zrezygnuje z Subskrypcji na warunkach opisanych w § VIII, upoważnia c do pobrania opłaty za kolejne Zamówienia przy użyciu metody płatności wskazanej w § 5 ust. 8.2 Regulaminu.

8. Subskrypcja ma charakter dzienny co oznacza, że wybrany przez Klienta wariant Zamówienia będzie dostarczany w każdym kolejnym dniu Subskrypcji, przy czym płatność będzie pobierana pojedynczo, za każdy dzień Subskrypcji. Zamówienie opcji Subskrypcji Usług możliwe jest wyłącznie on-line poprzez formularz znajdujący się na stronie www.NUJA.pl. Wybrany w formularzu dzień dostawy będzie wówczas traktowany, na jako pierwszy dzień okresu Subskrypcji.

9. Umowa w zakresie przygotowania i dostawy Usług Zamówionych z płatnością Subskrypcyjną, o ile nie wskazano inaczej, jest zawierana na czas nieokreślony, do momentu jej anulowania przez Klienta lub Usługodawcę na prośbę Klienta, na warunkach opisanych w § VIII.

10. Klient może anulować Subskrypcję w każdym czasie, jednak nie później niż przed ostatecznym terminem zapłaty za kolejny dzień Zamówienia, zgodnie z § VIII.

V. Warunki przyjmowania i realizacji zamówień przez NUJA.

1. Zamówienia są przyjmowane w Serwisie NUJA.pl oraz pocztą elektroniczną 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Zamówienia złożone do godz. 16:00 będą zrealizowane dwa dni później. Zamówienia na niedzielę i poniedziałek przyjmowane są najpóźniej do godziny 22:00 w czwartek. NUJA zastrzega, że w okresach świątecznych może nastąpić zmiana harmonogramu przyjmowania dostaw. Dostawy realizujemy od poniedziałku do soboty. Zestawy weekendowe dostarczane są w sobotę rano.
3. Zamówienia są realizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w miastach, których aktualna lista jest dostępna na stronie www.NUJA.pl
4. Dostawy Zestawów dietetycznych NUJA odbywają się w dniach i godzinach uzgodnionych z Klientem, przy czym są one możliwe codziennie od poniedziałku do soboty w godzinach porannych. NUJA zastrzega, że w okresach świątecznych może nastąpić zmiana harmonogramu dostaw, o czym NUJA wcześniej poinformuje Klientów. NUJA zastrzega, że w przypadkach, gdy z przyczyn od niego niezależnych realizacja zamówień będzie we wskazanym przez Klienta terminie niemożliwa, uzgodni z Klientem inny termin realizacji zamówienia.
5. NUJA zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie ze specyfikacją Zestawów dietetycznych wybranych przez Klienta z oferty prezentowanej w Serwisie NUJA.pl.
6. Bezpośredni kontakt Klienta z NUJA jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@NUJA.pl lub telefonicznie pod numerem (+48) 660281412
7. Klient zobowiązuje się do zapłaty za zamówione Zestawy dietetyczne NUJA ceny określonej w zakładce „Cennik”: www.NUJA.pl/cennik Serwisie NUJA.pl, dla wybranych parametrów zamówienia, oraz do odbioru zamówionych Zestawów dietetycznych NUJA.
8. Klient jest zobowiązany uiścić opłatę za zamówione Zestawy dietetyczne NUJA poprzez dokonanie:
 - 8.1. przelewu bankowego na rachunek NUJA nr 61114020040000340282295841, w którego tytule należy wpisać numer zamówienia wskazany w otrzymanej wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie albo
 - 8.2. przelewu online drogą elektroniczną na rzecz NUJA w systemie tpay.com. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online drogą elektroniczną dla NUJA jest Tpay, Payu, Bluemedia, PayPo.
9. NUJA zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - 9.1. złożenia zamówienia w nieprawidłowy sposób, w szczególności poprzez nieprawidłowe wypełnienie formularza;
 - 9.2. bezskuteczności próby uzgodnienia miejsca i terminu dostarczenia Zestawów dietetycznych NUJA;
 - 9.3. pozyskania od Klienta po otrzymaniu od niego zamówienia informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych dla spożywania Zestawów dietetycznych NUJA;
 - 9.4. braku uiszczenia zapłaty ceny za zamówione Zestawy dietetyczne NUJA;
 - 9.5. naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
10. NUJA informuje, iż zakupiona usługa obejmująca przygotowanie i dostawę Zestawów dietetycznych NUJA związana jest każdorazowo z kontem Klienta w Serwisie NUJA.pl, w ramach którego została zamówiona i opłacona oraz że nie ma możliwości zaliczenia danego zamówienia na poczet innych zobowiązań Klienta lub na poczet zobowiązań innego Klienta.
11. Klient składający Zamówienie może wybrać formę zapłaty Subskrypcyjnej, polegającej na automatycznym, codziennym obciążeniu środka płatniczego wskazanego przez Klienta kwotą odpowiadającą wysokości należności za wybrane przez Klienta Usługi.
 - 11.1. Płatność Subskrypcyjna za każdy kolejny dzień pobierana jest z góry przed rozpoczęciem nowego okresu Zamówienia przy czym odbędzie się to najpóźniej w momencie, w którym możliwe jest złożenie zamówienia na Usługę. W niektórych

przypadkach termin płatności, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może ulec zmianie, przykładowo w przypadku, gdy dokonanie płatności za pośrednictwem formy wybranej przez Klienta nie jest możliwe.

11.2. W przypadku, gdy płatność Subskrypcyjna za kolejne Zamówienie nie może być zrealizowana za pośrednictwem formy płatności wybranej przez Klienta (przykładowo w przypadku braku środków na karcie Klienta), Usługodawca wstrzyma realizację Zamówienia do czasu wpływu płatności Klienta.

11.3. Kody rabatowe oraz punkty nagromadzone na koncie użytkownika – w przypadku płatności Subskrypcyjnej -mogą zostać uwzględnione wyłącznie przy pierwszym dniu Zamówienia Subskrypcyjnego.

11.4. Płatności za pośrednictwem serwisów PayPo i PayU następują na zasadach określonych w regulaminach tych serwisów i wymagają ich akceptacji. Usługodawca nie przetwarza danych dotyczących kart płatniczych wykorzystywanych przy płatnościach dokonywanych za pośrednictwem powyższych serwisów i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez PayPo i PayU.

VI. Polityka prywatności

1. NUJA przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i traktuje dane Klientów ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (RODO).

2. Natural Brands Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 5C, 05-270 Marki jest administratorem danych osobowych, z którym można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie www.NUJA.pl

3. Świadczenie usług przez NUJA obejmuje następujące działania po stronie NUJA: czynności administracyjne związane z przyjęciem i realizacją zamówienia, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, fakturowanie, pobieranie opłat, rozpatrywanie reklamacji, ewentualne dochodzenie wiarygodności, kontrolę jakości usług, marketing własnych usług.

4. NUJA przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, dane adresowe, telefoniczne, mailowe), oraz dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Klienta strony www.NUJA.pl

5. Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do zawarcia Umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi zawarcie Umowy.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez NUJA w celu:

o 1. wykonania Umowy (dostawy Zestawów dietetycznych NUJA), na podstawie złożonego zamówienia na Zestawy dietetyczne NUJA – przez okres realizacji zamówienia;

o 2. zarekomendowania odpowiedniej diety przez dietetyka NUJA (dotyczy informacji o stanie zdrowia), na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia zgody;

o 3. marketingu własnych produktów lub usług NUJA, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych – do czasu wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, a po zrealizowaniu Umowy, na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia zgody. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez NUJA marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię,

nazwisko, dane kontaktowe.

o 4. zbierania opinii o jakości produktów i usług NUJA, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych – przez okres realizacji zamówienia, do czasu wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu. Uzasadnionym interesem jest zbieranie opinii przez NUJA w celu doskonalenia jakości produktów i usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe;

o 5. rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości – przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym płatność związana ze zrealizowaną Umową została ostatecznie spłacona, rozliczona lub przedawniona;

o 6. ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw NUJA w postępowaniu karnym, na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu NUJA – do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Prawnne uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez NUJA.

7. Klientowi przysługuje prawo do żądania:

1. dostępu do swoich danych; realizując to prawo Klient jest uprawniony do uzyskania od NUJA potwierdzenia, czy przetwarzane są jego dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez NUJA.

2. sprostowania jego danych; realizując to prawo Klient jest uprawniony do żądania od NUJA sprostowania lub uzupełnienia dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

3. usunięcia jego danych; realizując to prawo Klient jest uprawniony do żądania od NUJA usunięcia dotyczących go danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.

4. ograniczenia przetwarzania jego danych; jeśli Klient ma zastrzeżenia co do prawidłowości jego danych; jeśli uważa, że NUJA nie powinien przetwarzać jego danych, ale jednocześnie nie chce, aby je usunął; jeśli takie dane osobowe nie są już potrzebne NUJA, natomiast Klient potrzebuje ich w związku z dochodzeniem roszczeń; jeśli Klient wyraził sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, a obowiązkiem NUJA jest sprawdzenie, czy powinien je dalej przetwarzać.

5. przenoszenia swoich danych; realizując to prawo Klient jest uprawniony do uzyskania od NUJA w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego danych osobowych, które dostarczył NUJA, ma prawo również zażądać, aby NUJA przesłał innemu administratorowi jego dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które NUJA przetwarza na podstawie zgody lub na podstawie zawartej Umowy (realizowanego zamówienia).

6. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez NUJA, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez NUJA; realizując to prawo Klient jest uprawniony do wniesienia, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Klienta na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez NUJA. Jednak pomimo sprzeciwu, NUJA jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
9. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. kurierom realizującym dostawy Zestawów dietetycznych NUJA, podmiotom z którymi NUJA współpracuje w zakresie przygotowywania Zestawów dietetycznych, dostawcom usług IT (MasterLife Solutions Sp. z o.o.) mającym siedzibę w Polsce, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, agencjom marketingowym, biurach rachunkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

VII. Zablokowanie lub usunięcie konta w Serwisie NUJA.pl

1. Zablokowanie konta w Serwisie NUJA.pl
 - 1.1. NUJA może zablokować konto Klienta w Serwisie NUJA.pl w przypadku, gdy Klient pomimo upomnienia narusza postanowienia Regulaminu.
 - 1.2. Zablokowanie przez NUJA konta Klienta w Serwisie NUJA.pl, zgodnie z Regulaminem, spowoduje czasową utratę przez Klienta możliwości korzystania z Usług NUJA.
 - 1.3. Zablokowanie przez NUJA konta Klienta w Serwisie NUJA.pl, zgodnie z Regulaminem, nie powoduje przerwania realizacji bieżącego zamówienia.
2. Usunięcie konta z Serwisu NUJA.pl
 - 2.1. Klient może w każdym czasie zwrócić się, w formie mailowej na adres kontakt@NUJA.pl z prośbą o usunięcie własnego konta z Serwisu NUJA.pl. NUJA zobowiązuje się do usunięcia konta w ciągu dwóch dni roboczych od zarejestrowania prośby.
 - 2.2. NUJA może także usunąć konto Klienta z Serwisu NUJA.pl w przypadku, gdy Klient:
 - 2.2.1. pomimo upomnienia, rażąco narusza Regulamin;
 - 2.2.2. Klient nie korzystał z Serwisu NUJA.pl w okresie ostatnich 3 (trzech) lat, z tym jednak zastrzeżeniem, iż nie posiada w danym momencie ważnego zamówienia.
 - 2.3. Usunięcie konta Klienta z Serwisu NUJA.pl powoduje bezpowrotną utratę wszelkich informacji zgromadzonych tam przez Klienta.

VIII. Reklamacje

1. W przypadku zaistnienia niezgodności w realizacji Zamówienia w porównaniu do Zamówienia złożonego lub z niniejszym Regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia w terminie 24h od dnia, w którym usługa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie, reklamacji (dalej „Reklamacja”). Reklamacja powinna zostać złożona drogą elektroniczną i wysłana na adres: www.NUJA.pl Reklamację złożone na portalach społecznościowych lub SMS-owo nie zostaną uznane jako przyjęte do rozpatrzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Klienta składającego reklamację, numer zamówienia, którego dotyczy oraz datę dostawy, o ile reklamacja dotyczy konkretnego Zestawu dietetycznego NUJA, a także zwięzły opis zdarzenia będącego powodem reklamacji. Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu Usługi oraz zdjęcie reklamowanego produktu, który następnie powinien zostać w całości zutilizowany przez Konsumenta.
3. Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Reklamacji nie później niż w ciągu 2 dni roboczych następujących po wpłynięciu Reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia jej

otrzymania, a zgłaszający ją Klient zostanie poinformowany o zajętych przez NUJA stanowiskach wiadomością e-mail przesłaną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Klienta do korespondencji w związku z Usługami NUJA.

4. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 stycznia 2003 r. w sprawie terminów zawiadamiania sprzedawcy o stwierdzeniu niezgodności towaru żywnościowego z umową (Dz.U z 24.02.2003 r. nr 31, poz. 258), w przypadku towarów żywnościowych, oznakowanych terminem przydatności do spożycia, można je reklamować wyłącznie przed upływem tego terminu. Reklamacje złożone po upływie terminu produktów zostaną rozpatrzone negatywnie.

5. NUJA informuje Klienta będącego konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download?plik=6223>). Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

IX. Zmiana, anulowanie i rezygnacja zamówienia

1. Klient uprawniony jest do zmiany lub anulowania Zamówienia.
2. Zmiana może dotyczyć terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy.
3. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować serwis NUJA drogą mailową na adres kontakt@NUJA.pl.
4. Rezygnacja z zamówienia złożona mailowo lub telefonicznie będzie przyjęta w czasie pracy BOK - od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:30 pomijając dni wolne od pracy.
 - a) Rezygnacja złożona w poniedziałek do godz.:15:30 - klient może zrezygnować z dostawy środowej i w kolejnych dni,
 - b) Rezygnacja złożona we wtorek do godz.:15:30 - klient może zrezygnować z dostawy czwartkowej i w kolejnych dni,
 - c) Rezygnacja złożona w środę do godz.:15:30 - klient może zrezygnować z dostawy piątkowej i w kolejnych dni,
 - d) Rezygnacja złożona w czwartek do godz.:15:30 - klient może zrezygnować z dostawy niedzielnej i w kolejnych dni,
 - e) Rezygnacja złożona w piątek, sobotę, niedzielę do 15:30 - klient może zrezygnować z dostawy wtorkowej i w kolejnych dni.

Czas rezygnacji jest uzależniony od dni produkcyjnych. Powyższe zasady mogą ulec zmianie w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Zmiany dokonać można poprzez Konto Klienta lub kontakt telefoniczny/drogą elektroniczną z serwisem NUJA.

5. Zmianę lub anulowanie uważa się za dokonane z chwilą otrzymania przez Klienta od serwisu NUJA wiadomości zawierającej jej potwierdzenie. Zmiany lub anulowania zamówienia klient może również dokonać samodzielnie na swoim koncie klienckim w serwisie NUJA.pl.

6. Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

7. W przypadku zmian dotyczących wyboru menu, zmiany dokonać można wyłącznie

poprzez Konto Klienta. Klient uprawniony jest do modyfikacji zamówienia nie później niż do godz. 16:00 na 2 dni robocze przed planowaną datą realizacji zamówienia. W innym przypadku dostarczone zostaną mu posiłki z wybranej domyślnie diety. Powyższe zasady mogą ulec zmianie w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

8. W przypadku zmian skutkujących niedopłatą Klient zobowiązany jest do uiszczenia brakującej kwoty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem do godz. 16:00 dnia poprzedzającego wysyłkę. Powyższe zasady mogą ulec zmianie w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

9. W przypadku zmiany Zamówienia na pakiet o niższej wartości cenowej, do konta Klienta zostanie przypisana ilość punktów odpowiadająca różnicy wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika. Punkty te nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

10. W przypadku rezygnacji z zamówienia klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach regularnych wg cennika, a zwrot należności realizowany jest na wskazany w formularzu „rezygnacja z zamówienia” przez Klienta rachunek bankowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia rezygnacji przez serwis NUJA. W nadzwyczajnych przypadkach takich jak siła wyższa, okres ten może ulec wydłużeniu. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.

11. W przypadku rezygnacji z zamówienia (przed rozpoczęciem lub w trakcie realizacji) od NUJA, zwrot wpłaty zostanie pomniejszony o prowizję operatora płatności i/lub prowizję pośrednika, poprzez którego została dokonana wpłata. Usługodawcy przysługuje prawo do pobrania opłat w wysokości:

- 10% wartości każdego Zestawu w celu pokrycia kosztów manipulacyjnych w przypadku Zamówień złożonych przez Formularz Zamówienia oraz za pośrednictwem BOK ;
- 20% wartości każdego Zestawu w celu pokrycia kosztów manipulacyjnych w przypadku Zamówień złożonych za pośrednictwem serwisów pośredniczących w sprzedaży (diety, catermarket).

11.1 W przypadku zamówień Subskrypcyjnych, za które środek płatniczy został już obciążony określoną należnością, Klient uprawniony jest do zmiany lub anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu lub dniach nie później niż do godz. 16⁰⁰ na 3 dni przed planowaną datą realizacji Zamówienia. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przyjmuje się, że dyspozycja zmiany lub anulowania została złożona o godzinie 16⁰⁰ dnia następnego, a termin obowiązywania Subskrypcji w dotychczasowym wariantcie ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

11.2. W przypadku zmian, dotyczących Zamówień Subskrypcyjnych za które środek płatniczy został już obciążony określoną należnością, a przypadających na wtorek, Klient jest zobowiązany złożyć dyspozycję zmiany lub anulowania takiego Zamówienia nie później niż do godz. 16:00 na 4 dni przed planowaną datą realizacji Zamówienia.

11.3. W przypadku zmian, dotyczących Zamówień Subskrypcyjnych za które środek płatniczy został już obciążony określoną należnością, a przypadających na niedzielę, Klient jest zobowiązany złożyć dyspozycję zmiany lub anulowania Zamówienia nie później niż do godz. 16:00 na 4 dni przed planowaną datą realizacji Zamówienia.

11.4. Powyższe zasady mogą ulec zmianie w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Wówczas Usługodawca z wyprzedzeniem powiadomi Klienta o takiej zmianie.

11.5. Dyspozycja zmiany lub anulowania Zamówienia Subskrypcyjnego w przypadkach opisanych powyżej, powinna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adres: kontakt@NUJA.pl

11.5. Zmianę lub anulowanie uważa się za dokonane z chwilą otrzymania przez Klienta od

„NUJA” wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

11.6. Zamówienia nieopłacone przez 7 dni zostaną automatycznie usunięte przez system. W szczególnych przypadkach, zamówienie nieopłacone może zostać anulowane przez system po 48h.

11.7. W przypadku anulowania dowolnej ilości dni zamówienia, wszystkie punkty lojalnościowe z tego zamówienia zostaną anulowane.

X. Dostawa

1. Dostawa Zamówienia odbywa się zgodnie z informacjami wskazanymi w Serwisie na www.panel.NUJA.pl oraz na stronie www.NUJA.pl/obszar-dostaw/

2. Zamówienia na niedzielę dostarczane są według harmonogramu dostaw zamówień na sobotę.

3. NUJA zastrzega prawo do odmowy dostarczenia danej diety do adresu wskazanego przez Klienta ze względów technicznych leżących po stronie NUJA – klient jest informowany o tym fakcie.

4. W razie uniemożliwienia realizacji dostawy Zamówienia pod wybranym adresem w godzinach dostaw określonych w regulaminie lub nieodebrania przez Klienta Zamówienia i niezgłoszenia tego faktu do godziny 19:00 na 3 dni przed danym dniem, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

5. Do usługi należy doliczyć koszt dostawy (5 złoty za dzień).

6. Klient ma możliwość wybrania przedziału czasowego, w którym możliwa jest dostawa. Dostawa Zamówień odbywa się w godzinach od 1:30 do 8:00. Klient ma możliwość podania preferowanej najpóźniejszej godziny dostawy, do której preferowałby, żeby dostawa Zamówienia została zrealizowana. Klient posiadający Konto Klienta, ma również możliwość zmiany podanego preferowanego przedziału czasowego korzystając z funkcjonalności dostępnych w ramach Konta Klienta, przy czym zmiana ta będzie uwzględniona dopiero od dnia wskazanego w NUJA podczas dokonywania tej zmiany.

7. Dostawa Produktu odbywa się w miarę możliwości do godziny wskazanej jako preferowana przez Klienta, ale nie później niż do godziny 8.00. Opóźniona dostawa wynikająca z winy firmy transportowej nie jest podstawą do reklamacji w wyniku spóźnionego zamówienia.

XI. Płatności

1. Bezpieczeństwo obsługi zakupów jest zagwarantowane dzięki protokołowi SSL. Certyfikat SSL to narzędzie poświadczające wiarygodność domeny oraz jej właściciela. Potwierdza bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem a serwerem. Jest gwarantem zachowania poufności danych i całej komunikacji. Gwarancja ta jest udzielana przez niezależny podmiot czyli wystawcę. Bezpieczeństwo płatności jest zagwarantowane dzięki sprawdzonym operatorom usług finansowych: TPay (Krajowy Integrator Płatności S.A.), Payu, BlueMedia (Blue Media S.A.), PayPo (PayPo Sp. z o.o.).

2. Usługodawca umożliwia dokonanie płatności przez Klienta w ramach zawartej umowy o świadczenie Usług za pomocą przelewu online lub płatność kartą za pośrednictwem systemu

TPay, BlueMedia, PayPo, Payu.

2. Wpłatę z tytułu zawartej umowy o świadczenie Usług należy dokonać w pełnej kwocie w terminie 2 dni od momentu pierwszej dostawy. W przypadku braku wpłaty za zamówienie w tym terminie, Zamówienie jest traktowane jako anulowane.

3. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy, bądź przesłania potwierdzenia przelewu elektronicznego w formie pliku PDF.